

# Všeobecné obchodní podmínky Lives.cz

## *pro hosting a partnerský program*

- Smluvní podmínky pro poskytování webhostingových služeb v platnosti od 25.11.2007, poslední aktualizace 29.5.2018

### 1. úvodní ustanovení

1.1. Smluvní podmínky pro poskytování webhostingových služeb stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování webhostingových služeb.

1.2. Objednáním služeb prostřednictvím telefonu, sítě internet nebo jiným způsobem vyslovuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami stejně, jako by byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy.

1.3. Aktuální smluvní podmínky jsou veřejně přístupné na internetové adrese <http://lives.cz/podminky.php>.

1.4. Není-li uvedeno jinak, ceny za služby jsou stanoveny v platném ceníku webhostingových služeb na internetových stránkách poskytovatele.

### 2. Základní pojmy

2.1. Poskytovatel – Lives.cz, Martin Petráček, Na Tržišti 23, Nová Paka 50901, IČO:73998907, DIČ:CZ8502063493

2.2. Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která využívá našich služeb.

2.3. Internetové stránky poskytovatele – <http://lives.cz>

2.4. Webhosting – soubor služeb souvisejících s provozem doménových jmen, tj. provoz internetových prezentací, zajištění chodu e-mailů apod. Aktuální nabídka webhostingových služeb je zveřejněna na internetových stránkách poskytovatele.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel zajistí na základě objednávky provoz webhostingových služeb, dle zákazníkem zvoleného programu.

3.2. Poskytovatel zajistí nepřetržitý dohled na poskytované služby a odpovídající technickou podporu.

3.3. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými předpisy,

kterého se dopustí zákazník užíváním názvu domény nebo užíváním názvu adresáře, názvu souboru, příp. jiným libovolným způsobem.

3.4. Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.

3.5. V případě, že poskytovatel na základě ústního nebo písemného upozornění vyzve zákazníka k odstranění vad zákazníkem provozované aplikace, je zákazník povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže zákazník není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Pokud tak neučiní, má poskytovatel právo až do odstranění závad jednostranně pozastavit platnost služby pro zákazníka.

3.6. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy zákazníka, kterou uvedl v objednávce služeb. Zákazník plně nese následky toho, že tato adresa, kterou uvedl v objednávce služeb a na kterou mu bude doručována zálohová faktura a další důležité informace poskytovatelem, již není aktuální.

3.7. Zákazník má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:

3.7.1. Nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.

3.7.2. Propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.

3.7.3. Nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál.

3.7.4. Provozovat warez, gamez, crack servery a nebo obsah s podobným zaměřením.

3.7.5. Provozovat download servery.

3.7.6. Provozovat servery nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho prodeje, a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.

3.7.7. Provozovat chat servery.

- 3.7.8. Provozovat aplikace zaměřující se na rozesílání spamu.
- 3.7.9. Provozovat aplikace přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.).
- 3.7.10. Umísťovat na síti internetu rasistické informace, informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele, případně jiný materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem ČR nebo mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.
- 3.7.11. Provozovat servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (mp3, mpeg, avi atd.) a které zároveň slouží především ke stahování těchto souborů.
- 3.7.12. Využívat FTP prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami.
- 3.7.13. Porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví.
- 3.7.14. Provozovat webové prezentace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy.
- 3.7.15. Používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě internet.
- 3.7.16. Zatěžovat servery poskytovatele příliš vytěžujícími skripty či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu.
- 3.7.17. Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu (spam), nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany obtěžoval a narušoval jejich práva.
- 3.7.18. Narušit bezpečnost serverů poskytovatele nebo se o to pokoušet.
- 3.7.19. Využívat služby takovým způsobem, že znevýhodní ostatní uživatele při sdíleném využívání prostředků serveru.
- 3.8. Zákazník je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou.
- 3.9. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě

porušení povinností stanovených zákazníkovi v těchto smluvních podmínkách, má poskytovatel právo žádat po zákazníkovi náhradu škody způsobené zákazníkem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru zákazníkem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním zákazníkům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 1000,- Kč z každé započaté hodiny práce poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti poskytovatele a ztrátou zákazníků, vyjádřeného cenou služby objednané zákazníkem, atd.

3.10. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele nebo jeho dobré jméno.

3.11. Zákazník je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl vést k přetížení sítě internet nebo datové sítě poskytovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě.

3.12. Poskytovatel je oprávněn ihned přerušit provoz služeb zákazníka, poruší-li zákazník některé z ustanovení bodů 3.13. Zákazník souhlasí s tím, že mu bude poskytovatel vystavovat zálohové i daňové doklady v elektronické formě (formát PDF).

#### 4. Cena za služby a platební podmínky

4.1. Cena za služby je stanovena nabídkou poskytovatele, zveřejněnou na internetových stránkách poskytovatele, nebo individuální nabídkou, platnou v den uskutečnění objednávky zákazníkem.

4.2. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky na účet poskytovatele. Při placení prostřednictvím banky, nebo den, kdy byla odpovídající částka předána poskytovateli v hotovosti.

4.3. Pro případ prodlení je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den.

4.4. Je-li zákazník v prodlení s platbou celkové částky nebo její části déle než 20 dní, je poskytovatel oprávněn přerušit provoz poskytovaných služeb.

## 5. Partnerský program

5.1. Zákazník má možnost využít našeho partnerského programu.

5.2. Provize a jejich přehled je uveden administračním rozhraní provizního systému.

5.3. Provize je vyplácena vybraným způsobem, dle nastavení v administraci provizního systému.

5.5. Minimální částka pro platbu provize je 1000 Kč.

## 6. Závady, odstávky, reklamace, stížnosti, spory

6.1. V souvislosti s poskytovanými službami může docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality. V takovém případě poskytovatel nese zodpovědnost za škody, které zákazníkovi nebo třetím osobám vzniknou nefunkčností poskytované služby, poškozením, ztrátou, únikem dat nebo libovolným jiným způsobem. Avšak všechna data jsou denně zálohována na odděleném stroji a v případě poruchy budou okamžitě k dispozici pro nasazení. Bude-li odstávka delší než 24hodin od oznámení poruchy, poskytovatel prodlouží hosting o jeden měsíc nad rámec zaplaceného období.

6.2. Poruchy je zákazník oprávněn oznámit na telefonním čísle nepřetržité technické podpory, uvedeném na internetových stránkách poskytovatele.

6.3. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.

6.4. Náklady na odstranění závad nese poskytovatel, s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení.

6.5. Poskytovatel má právo na plánované přerušení poskytovaných služeb za účelem provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržby či výměny hardwaru, a to v rozsahu ročního průměru 30 minut měsíčně. Toto plánované přerušení poskytovaných služeb je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 24 hod. před zahájením. Je-li provoz serveru v důsledku závady zaviněné poskytovatelem přerušen na déle než jeden den, je hosting poskytnut jeden měsíc zdarma nad rámec zaplaceného období.

6.6. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat plánovanou odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách.

6.7. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikační spojení atd.).

6.8. Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního či jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, jejich poškozením, či ztrátou dat. V případě poruchy či nedostupnosti serveru se ručení poskytovatele omezuje pouze do výše ročního poplatku za webhostingové služby.

7. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 8. Zánik smluvního vztahu

8.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem je sjednán na dobu neurčitou.

8.2. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající zákazníkovi z těchto smluvních podmínek na třetí osobu.

8.3. Zákazník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď ze strany zákazníka musí obsahovat aktuální přihlašovací jméno a heslo do administračního systému a musí být zákazníkem poskytovateli doručena písemně dopisem nebo e-mailem. Poskytovatel si zákazníka autorizuje přes aktuální kontaktní e-mail nebo telefonní číslo.

8.4. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce, počínaje 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po dni, kdy byla výpověď doručena druhé straně.

8.5. V případě, že se zákazník rozhodne vypovědět službu a má již předplacené další období, nemá nárok na vrácení žádné finanční částky, kterou již poskytovateli zaplatil za období, které nevyužil nebo nevyužije.

8.6. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany poskytovatele, má zákazník nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku za nevyužitá období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku za nevyužitá období zákazníkovi nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu porušení povinností zákazníka, uvedených v článku 3 těchto obchodních podmínek.

8.7. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za objednané služby.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v textu těchto smluvních podmínek. Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o změnách smluvních podmínek a to vhodnou formou dle důležitosti změn, například na internetových stránkách poskytovatele, e-mailem, oznámením na daňovém dokladu apod.